

# ソーシャルメディア運用ガイドライン（Ver.1.1）

2020年6月15日

ユニコ インターナショナル株式会社（以下「当社」）では以下のガイドラインに基づきソーシャルメディアでの情報発信を行います。利用者の皆様（以下「ユーザー」）につきましては、下記内容に同意の上、ご利用いただけますようお願いいたします。

## （1）ソーシャルメディアの運営について

1. 運営者：ユニコ インターナショナル株式会社
2. アカウント名：ユニコ インターナショナル株式会社
3. アカウント：@unico-intl
4. 運営内容：当社の行っている開発途上国への開発援助、民間企業様向けの海外展開支援・事業投資支援など様々な活動に関する情報を発信いたします。
5. 当社が情報を発信する時間帯：原則、平日 10:00～17:00 です。それ以外の日時に発信する場合もあります。
6. 運営期間：本アカウントは、予告なく運営を終了、または削除される場合があります。

## （2）返信、フォロー、お問い合わせについて

1. 当社は、本アカウントに対するユーザーからの投稿に全て返信するものではありませんのでご了承ください。
2. 当社は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。他方、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合でも、本アカウントからフォローする場合もあります。
3. 当社は、本アカウントへの DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに、お答えいたしません。
4. 当社への当社サービスにかかるお問い合わせは、当社サイト「お問い合わせページ」をご利用ください。

## （3）注意事項、免責事項について

1. 本アカウントにて発信された内容は、必ずしも当社の公式見解を示すものではありません。
2. 当社は、本アカウントにおいて社内ルールに基づき適切な情報発信に努めますが、情報の正確性、有用性を保証するものではありません。
3. 当社は、ユーザーにより投稿された内容について責任を負いません。
4. 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかつたこ

とにより被った損害について責任を負いません。

5. 当社は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者間のトラブルによりユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
6. 投稿内容の著作権等は当該投稿を行ったユーザーに帰属します。一方、投稿によりユーザーは当社に対して、投稿内容をユーザーの承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、複製、加工、翻訳、抜粋などを行う権利を許諾したものとし、ユーザーは当社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
7. 当社は、Twitter 社など各ソーシャルメディアのシステム運用状況にかかるご質問にお答えすることができません。
8. 当社は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

#### **(4) 禁止事項について**

当社は本アカウントにおいてユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、投稿アカウントのブロック、フォローの解除をすることがありますのでご了承ください。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を開示、プライバシーを侵害する行為
2. 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
3. 当社、他のユーザーその他の第三者の内部情報・社外秘情報を不当に開示する行為
4. 当社、他のユーザーその他の第三者の知的財産権を侵害する行為
5. 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗中傷する行為、あるいは損害を与える行為
6. 当社の承認なく、本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
7. 選挙運動、宗教活動、あるいは本アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
8. 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
9. その他当社が不適切と判断する行為